

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

της εταιρίας IT Consulting Managed Services

Από την 25^η Μαΐου 2018 εφαρμόζεται ο νέος Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων με αριθμ.2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, γνωστός ως GDPR, με τον οποίο ενισχύεται η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η εταιρεία μας με την επωνυμία IT Consulting Managed Services (ITCMS), ΑΦΜ 038304596, αριθμό ΓΕΜΗ: 129353201000, με έδρα στην οδό Πολυνείκους 47 στον Άγιο Δημήτριο 17341, Αθήνα, Αττικής η οποία εφεξής θα αναφέρεται στην παρούσα ως «Εταιρεία», «εμάς» ή «εμείς», σεβόμενη την ιδιωτικότητά σας και τα προσωπικά σας δεδομένα με την παρούσα Γενική Πολιτική Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της εταιρεία μας ("η παρούσα Πολιτική") περιγράφει πώς και γιατί συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, τι κάνουμε με αυτά, με ποιον τα μοιραζόμαστε, πώς τα προστατεύουμε, καθώς και τις επιλογές και τα δικαιώματα σας που έχετε.

Με την παρούσα Πολιτική παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που διενεργούμε, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τον Νόμο για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και αφορούν στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας στο πλαίσιο διαφόρων υπηρεσιών που παρέχουμε σε εσάς ως πελάτης και ως καταναλωτής.

Με την παρούσα Πολιτική η Εταιρεία μας με σεβασμό στα προσωπικά σας δεδομένα, σας ενημερώνει για τον τρόπο που προστατεύει, συλλέγει, επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί και αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα καθώς και για το πώς μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας σε περίπτωση εναντίωσής σας σε ότι αφορά στην επεξεργασία των Δεδομένων σας και γενικότερα την άσκηση των δικαιωμάτων σας.

Η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα πολιτική όποτε αυτή κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο και η σχετική ενημέρωσή σας θα γίνεται με την εμφάνιση της αναθεωρημένης έκδοσης στον διαδικτυακό μας χώρο www.itcms.gr, ο οποίος εφεξής θα αναφέρεται στην παρούσα ως «διαδικτυακός χώρος Εταιρίας».

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε αφορούν μόνο για τους σκοπούς οι οποίοι συνδέονται άμεσα με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και τα διαχειριζόμαστε αυτά τα στοιχεία με μεγάλη υπευθυνότητα.



Η Εταιρεία μας φέρει την ευθύνη και είναι σε θέση να αποδείξει την συμμόρφωση της με τον Κανονισμό.

Η Εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνης Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο συμμόρφωσής της με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφ' εξής «ΓΚΠΔ»/«GDPR») και της Οδηγίας 2016/680/ΕΕ, όπως αυτή θα ενσωματωθεί στην ελληνική νομοθεσία, καθώς και του εκάστοτε ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, συμπεριλαμβανομένων των εκδιδομένων από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αποφάσεων, εγκυκλίων, απόψεων και εν γένει πράξεων.

Η Εταιρεία τηρεί τα ακριβή προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων και μεριμνά ώστε η τήρησή τους να περιορίζεται σε ότι είναι απαραίτητο σε σχέση με τους σκοπούς επεξεργασίας.

Παράλληλα, εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα προκειμένου να επιτευχθούν οι ανωτέρω στόχοι.

Βασικοί Ορισμοί

Ακολουθούν οι βασικοί ορισμοί των όρων που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο, όπως τίθενται στα σχετικά άρθρα του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, προκειμένου το υποκείμενο των δεδομένων να εξοικειωθεί με την ορολογία του Κανονισμού:

- **Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα:**

Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

- **Προσωπικά Δεδομένα ειδικών κατηγοριών:**

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι εκ φύσεως ιδιαίτερα ευαίσθητα σε σχέση με θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες χρήζουν ειδικής προστασίας, καθότι το πλαίσιο της επεξεργασίας τους θα μπορούσε να δημιουργήσει σημαντικούς κινδύνους για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες.



Αυτά τα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

- **Υπεύθυνος Επεξεργασίας:**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, από μόνος του ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

- **Εκτελών την Επεξεργασία:**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

- **Επεξεργασία:**

Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

- **Περιορισμός σκοπού της Επεξεργασίας:**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται θα πρέπει να επεξεργάζονται μόνο για τους ειδικούς, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν θα υφίστανται επεξεργασία για κανέναν άλλο λόγο.

- **Συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων:**

κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώση, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

- **Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:**

Η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.



- **Αρχή:**

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- **Κατάρτιση προφίλ:**

Οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Αρχείο:

Κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι προσβάσιμα με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια.

Το σύνολο μπορεί να είναι συγκεντρωμένο ή αποκεντρωμένο ή κατανεμημένο σε λειτουργική ή γεωγραφική βάση.

Δικαιώματα Υποκειμένου των Δεδομένων

Τα θεμελιώδη δικαιώματα του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον Νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων, 2016/679 ΕΕ (GDPR)

- Το δικαίωμα ενημέρωσης (άρ. 12, 13 και 14 GDPR)
- Το δικαίωμα πρόσβασης (άρ. 14 GDPR)
- Το δικαίωμα στη διόρθωση δεδομένων (άρ. 15 GDPR)
- Το «δικαίωμα στη λήθη» (άρ. 16 GDPR)
- Το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας (άρ. 18 GDPR)
- Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρ. 20 GDPR)
- Το δικαίωμα αντίρρησης/εναντίωσης (άρ. 21/22 GDPR)
- Δικαιώματα καταγγελίας, δικαστικής προσφυγής και συλλογικής εκπροσώπησης των υποκειμένων (άρ. 77 έως 82 του ΓΚΠΔ)



Αρχές Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων που ακολουθούμε

Κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας, ακολουθούμε αρχές της προστασίας της ιδιωτικότητας εξ ορισμού (Privacy by Default) καθώς και εκ σχεδίου και δια σχεδιασμού.

Η Πολιτική και η βασιζομένη σε αυτήν επεξεργασία στην οποία η Εταιρεία προβαίνει, στηρίζεται στις αρχές:

- Της Νομιμότητας, Αντικεμενικότητας και Διαφάνειας κατά την επεξεργασία
- Του Περιορισμού του σκοπού της επεξεργασίας
- Της Ελαχιστοποίησης των υπό επεξεργασία δεδομένων
- Της Ακριβείας και της Επικαιροποίησης των υπό επεξεργασία δεδομένων
- Της Ακεραιότητας και της Εμπιστευτικότητας κατά την επεξεργασία
- Του Περιορισμού του χρόνου αποθήκευσης
- Της Συμμόρφωσης με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

Με βάση αυτές τις αρχές αυτές για την κάθε επεξεργασία που γίνεται :

- Συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα σας τα οποία είναι κατάλληλα και σαφή για τον σκοπό που συλλέχθηκαν.
- Δεν γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός και αν αυτό επιβάλλεται από το Νόμο ή επιτρέπεται από την μεταξύ μας σύμβαση.
- Περιορίζόμαστε στον σκοπό για τον οποίον συλλέχθηκαν (ελαχιστοποίηση)
- Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα απαιτείται
- Δεν επεξεργαζόμαστε ούτε συλλέγουμε δεδομένα ειδικών κατηγοριών εκτός αν είναι στα πλαίσια εκτέλεσης σύμβασης και υποστήριξης όπου ενέχονται και οι περιορισμοί όπως αυτές προκύπτουν από την σύμβαση.
- Η επεξεργασία γίνεται με διαφάνεια, ώστε να μπορεί το υποκείμενο των δεδομένων να παρακολουθεί την επεξεργασία των δεδομένων του
- Παρέχετε μηχανισμός για την επικαιροποίηση των δεδομένων σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας που συλλέχθηκαν, λαμβάνοντας παράλληλα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωσή τους όταν αυτό κριθεί απαραίτητο



Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε από εσάς συνδέονται άμεσα είτε με την μεταξύ μας σύμβαση, είτε με τις παρεχόμενες από εμάς προς εσάς υπηρεσίες η προϊόντα που επιλέγετε να σας παρέχουμε.

Κατά την συνεργασία μας σαν πελάτης καταγράφουμε e-mail, όνομα, επίθετο, φύλλο, ημερομηνία γέννησης, Κινητό / σταθερό τηλέφωνο, Διεύθυνση, Πόλη & ΤΚ, Φορολογικά Στοιχεία, τα προϊόντα – υπηρεσίες που επιλέγεται.

Αναφορικά με τη συλλογή προσωπικών δεδομένων, διευκρινίζεται ότι Εταιρεία συλλέγει και κατά συνέπεια επεξεργάζεται τα απαραίτητα και δεδομένα για την παροχή υπηρεσιών που εμπλέκονται τρίτοι όπως παράδειγμα στην ονοματοδοσία , domain names, ονόματα χώρου.

Ο εκάστοτε φορέας / μητρώο για τους καταχωρητές, με την ιδιότητα του εκτελούντος την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και δεν κάνει περεταίρω χρήση των δεδομένων αυτών για άλλους σκοπούς.

Τα δικαιώματα του καταχωρούμενου εκπηγάζουν άμεσα από τον κανονισμό του συνεργαζόμενου φορέα / μητρώου τον οποίο συνεργαζόμαστε και δεν υπαγορεύονται σε καμία περίπτωση από την εταιρεία ή κάποιον τρίτο.

Στις περιπτώσεις αυτές ζητούνται συμπληρωματικά προσωπικά δεδομένα καταχωρουμένων, όπως π.χ. Αρ. ταυτότητας και με σκοπό την διάκριση προσώπων που φέρουν ίδια τα λοιπά στοιχεία, τότε ο πελάτης συναίνει ως προς την διάθεση των δεδομένων αυτών και η εταιρεία συλλέγει αυτά με την ιδιότητα το υπεύθυνου επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Σε περίπτωση που ο πελάτης λειτουργεί για λογαριασμό τρίτου και συνεπώς ο φερόμενος ως υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων δεν είναι ο ίδιος ο πελάτης, τότε αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του πελάτη να μπορεί να αποδείξει ότι είχε προηγούμενη συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων (καταχωρούμενου) και ότι νομίμως διαβίβασε τα προσωπικά δεδομένου του καταχωρούμενου στην Εταιρεία αποδεχόμενος παράλληλα τις διαδικασίες των συνεργαζόμενων μητρώων και της Εταιρείας αναφορικά με αυτά.

Όλα τα δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία, έχουν ως σκοπό την υλοποίηση της παραγγελίας και εκτέλεση των ζητούμενων υπηρεσιών που δόθηκαν από τον πελάτη.



Κατά την πλοήγηση στον διαδικτυακό χώρο της Εταιρίας επιπλέον συλλέγονται ανά περίπτωση:

Διεύθυνση ιντερνετικού πρωτοκόλλου (IP), Δεδομένα σχετικά με την πλοήγηση σας εντός του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας με δυνατότητα ανάλυσης επισκεψιμότητας (Στατιστική Ανάλυση Google Analytics, Facebook pixel και άλλα συναφή εργαλεία).

Ο δικτυακός τόπος της εταιρίας μας χρησιμοποιεί «cookies».

Τα cookies είναι πληροφορίες που αποθηκεύει η ιστοσελίδα στο πρόγραμμα περιήγησης του επισκέπτη της σελίδας (browser) και χωρίζονται σε τρεις βασικές κατηγορίες, στα λειτουργικά, στατιστικά και marketing.

Ο διαχωρισμός αυτός έχει ως βασικό σημείο αναφοράς τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας όπως αναλύεται στη συνέχεια Πολιτική.

Ενδεικτικά ενδέχεται να αποθηκευτούν στον υπολογιστή σας cookies από υπηρεσίες τρίτων όπως: για στατιστικούς σκοπούς σχετικά με την επισκεψιμότητα και την περιήγηση μέσα στον δικτυακό χώρο της Εταιρείας (analytics), μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή άλλης μορφής internet marketing και προβολής του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας στο διαδίκτυο (facebook, twitter κλπ), εταιρική προβολή σε μορφή αναπαραγωγής βίντεο (youtube, κλπ), υπηρεσία προσέγγισης της επιχείρησης του ιστότοπου μέσω χάρτη (google maps, bing maps, κλπ).

Περισσότερα σχετικά με τα Cookies και την στατιστική ανάλυση παρέχονται στις ανάλογες περιοχές ανάλυσης της Παρούσας Πολιτικής.

Η Εταιρεία δεν συλλέγει, ούτε αποκτά πρόσβαση με κανέναν τρόπο σε «ευαίσθητα» προσωπικά δεδομένα εκτός και αν υπάρχει ειδική σχετική σύμβαση υποστήριξης πελάτη που ορίζεται με σαφήνεια τους οι όροι και ο σκοπός.

Τα δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία πριν η κατά την σύναψη σύμβασης η και κατά την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας για την παροχή των υπηρεσιών που ζητούνται γίνονται πάντοτε με την αποδοχή και συγκατάθεσή σας και πάντοτε σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση σας, η εταιρία μας ακολουθεί τις προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία διαδικασίες για την ενημέρωση σας και τη λήψη της συγκατάθεσης σας.



Νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας:

1. Για να σας ταυτοποιήσουμε, και να επικυρώσουμε την συγκατάθεση σας με σκοπό να εξυπηρετήσουμε και να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που απορρέουν από την μεταξύ μας έννομη σχέση της εκτέλεσης της σύμβασης την αγοράς των προϊόντων ή των υπηρεσιών που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε. Η συγκατάθεση που μας παρέχετε είναι σύμφωνη με το νομικό πλαίσιο και συμμορφώνεται με το νόμο.
2. Η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας που απορρέουν από την συνεργασία.
3. Παρακολούθηση και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και απόδοσης των προωθητικών ενέργειων μας.

Σχετικά με διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ε.Ε.

Η εταιρία μας δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη της σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνείς οργανισμούς.

Απόκτηση Πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα – Τρίτοι Αποδέκτες Δεδομένων:

Δεν μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας με τρίτες ιδιωτικές επιχειρήσεις με σκοπό οικονομικού ή άλλου ανταλλάγματος.

Η Εταιρεία ενδέχεται, αφού εξασφαλίσει την εμπιστευτικότητα τους, να παράσχει πρόσβαση ή να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σας στους κατωτέρω εκτελούντες την επεξεργασία ώστε να είναι εφικτή η προσφορά υπηρεσιών προς εσάς ή για να ενισχυθεί η εμπειρία εξυπηρέτησης σας.

- Σε επιχειρήσεις συμβούλων για την παροχή τεχνικών υπηρεσιών, υποστηρικτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ανάλυσης.
- Σε τρίτες επιχειρήσεις μάρκετινγκ, διαφήμισης, για την εμπορική επικοινωνία, προώθηση και διαφήμιση, τήρηση αρχείου, εταιρείες ταχυμεταφοράς.
- Σε εταιρίες παροχής υλικού – υπηρεσιών με σκοπό την επιβεβαίωση παροχής των εγγυήσεων και υποστήριξης προγραμμάτων λογισμικού.
- Σε αρμόδιες αρχές επιβολής του Νόμου και σε συνεργαζόμενους δικηγόρους.
- Σε Δημόσιες Υπηρεσίες και Κρατικούς Φορείς

Πάντοτε σε αυτές τις περιπτώσεις διασφαλίζουμε μέσω συμβατικών όρων ότι τηρείται εκ μέρους τους επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων.

Για κάθε πρόσβαση θα ενημερώνεστε αναλυτικά από πριν και πάντοτε θα ζητείται η συγκατάθεση σας αν δεν έχει δοθεί ήδη για την συγκεκριμένη διεργασία.



Δικαιώματά σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Εταιρεία, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως). Αυτό περιέχει το δικαίωμα να αιτηθείτε και να αποκτήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που έχουμε.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντιώσεως).
- Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρεία μας (δικαίωμα στη λήθη).
- Να ζητήσετε από την Εταιρεία μας να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- Να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή συγκατάθεση την οποία έχετε δώσει.
- Η Εταιρεία μας θα ανταποκρίνεται σε κάθε αίτημά σας εντός 30 ημερών από την παραλαβή του. Κατόπιν ενημέρωσής σας υπάρχει πιθανότητα η ανωτέρω προθεσμία να παρατείνεται κατά περίπτωση και εφόσον απαιτείται λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο των αιτημάτων και την πολυπλοκότητά τους. Οι πιθανές απορρίψεις του αιτήματος σας θα αιτιολογούνται.
- Η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα εάν τα αιτήματα σας δεν πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου, είτε να επιβάλει την καταβολή αντίστοιχου τέλους λαμβάνοντας υπόψη, το χρόνο για την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, τα έξοδα απασχόλησης για την ενδοεταιρική ενημέρωση και την πιθανή σχετική ανακοίνωση, είτε να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημά σας.
- Εάν έχουμε αμφιβολίες σχετικά με τα στοιχεία του φυσικού προσώπου που υποβάλλει το αίτημα, υπάρχει πιθανότητα να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του.
- Να αρνηθείτε την αυτόματη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ.
- Να προσφύγετε στην Αρχή σε περίπτωση που επιθυμείτε αρμόδια είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475628.



Πώς μπορεί ο Πελάτης να ασκήσει τα δικαιώματα του και να ενημερωθεί

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- Η εταιρία IT Consulting Managed Services
- Πολυνείκους 47, 17341, Αθήνα
- Τηλέφωνο: +30 2102202694
- E-Mail: info@itcms.gr
- Ιστοσελίδα : www.itcms.gr

II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

- Βουλβούλης Αντώνιος
- Πολυνείκους 47, 17341, Αθήνα
- Τηλέφωνο: +30 2102202694
- Email: dpo@itcms.gr

Για να γίνει χρήση των δικαιωμάτων, έχουν δημιουργηθεί αντίστοιχες φόρμες αιτημάτων που καλύπτουν το κάθε αίτημα για την άσκηση δικαιώματος του υποκειμένου των δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων.

Διασφάλιση και προστασία των Προσωπικών Δεδομένων:

Για να διαφυλάξουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, χρησιμοποιούμε ασφαλή πρωτόκολλα για την επικοινωνία και την μεταφορά των δεδομένων, ενώ λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα οργανωτικά, τεχνικά, φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας.

Προσπαθούμε όσο μπορούμε καλύτερα αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την πλήρη ασφάλεια των πληροφοριών.

Θα κάνουμε οτιδήποτε είναι δυνατόν για να αποτρέψουμε μια παραβίαση δεδομένων και δεσμευόμαστε να ενημερώνουμε τις αρμόδιες αρχές για κάποια πιθανή παραβίαση δεδομένων όπως και εσάς και να βοηθήσουμε τις αρχές στην διερεύνηση της.



Ενδεικτικά μέτρα διασφάλισης και προστασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων που τηρούμε :

- ✓ Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα αποκλειστικά και μόνο από εντεταλμένο προσωπικό για αυτό το σκοπό που δεσμεύεται με αυστηρές υποχρεώσεις για την τήρηση της εμπιστευτικότητας τους.
- ✓ Χρησιμοποιούμε λογισμικό για την προστασία του server και των αποθηκευτικών μέσων που χρησιμοποιούμε (ενδεικτικά Antivirus).
- ✓ Γίνεται φύλαξη του φυσικού αρχείου σε έπιπλα που κλειδώνουν και έχει πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- ✓ Χρήση πολλαπλών επίπεδων ασφαλείας για το ηλεκτρονικό αρχείο που θα επιβάλλουν τόσο ισχυρά συνθηματικά που θα αλλάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα, όσο και καταγραφή των αναζητήσεων και των ενεργειών κάθε χρήστη (log).
- ✓ Έλεγχος της πρόσβασης του προσωπικού σε χώρους που φυλάσσεται το αρχείο ή οι servers της εταιρίας.
- ✓ Χρήση clean desk policy, δηλαδή η παντελής απουσία εντύπων με ευαίσθητα δεδομένα ή αποθηκευτικά μέσα στα γραφεία των υπαλλήλων, εφόσον δεν είναι παρόντες.
- ✓ Περιορισμένη ή ειδικώς αδειοδοτημένων προσβάσεων στα ηλεκτρονικά συστήματα της εταιρείας από συσκευές εκτός εταιρείας (π.χ. προσωπικά κινητά ή tablets υπαλλήλων).
- ✓ Θεσμοθέτηση κλίμακας διαβάθμισης για όλα τα έντυπα ή τα αρχεία που διακινούνται στην εταιρεία και περιέχουν προσωπικά δεδομένα και ευαίσθητες σχετικές πληροφορίες που θα ορίζει ποιος έχει πρόσβαση σε αυτά (π.χ. δημόσιο, απόρρητο κ.λπ.).
- ✓ Λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας του χώρου (π.χ. συναγερμός).
- ✓ Χρήση καταστροφέα έγγραφων που έχουν προσωπικά δεδομένα

Θα κάνουμε οτιδήποτε είναι δυνατόν για να αποτρέψουμε μια παραβίαση δεδομένων και δεσμευόμαστε να ενημερώνουμε τις αρμόδιες αρχές για κάποια πιθανή παραβίαση δεδομένων όπως και εσάς και να βοηθήσουμε τις αρχές στην διερεύνηση της.



Τεχνολογία Cookies και άλλες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε στον ιστοχώρο μας

Ο διαδικτυακός τόπος της Εταιρίας χρησιμοποιεί «cookies», ώστε κάθε φορά που ο χρήστης συνδέεται στην ιστοσελίδα, η τελευταία να ανακτά από αυτά πληροφορίες και να προσφέρει στο χρήστη σχετικές με αυτές υπηρεσίες.

Η εγκατάσταση των «cookies» επιτρέπεται μόνο με τη συγκατάθεση του χρήστη και μετά από κατάλληλη ενημέρωσή του.

Τα cookies είναι πληροφορίες που αποθηκεύει η ιστοσελίδα στο πρόγραμμα περιήγησης του επισκέπτη της σελίδας (browser) και χωρίζονται σε τρεις βασικές κατηγορίες, στα λειτουργικά, στατιστικά και marketing.

Ο διαχωρισμός αυτός έχει ως βασικό σημείο αναφοράς τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας όπως αναλύεται στη παρούσα Πολιτική.

Ενημερωτικά οι πληροφορίες που ενδέχεται να αποθηκευτούν στον υπολογιστή σας μέσω των cookies από υπηρεσίες τρίτων περιλαμβάνουν στατιστικούς σκοπούς σχετικά με την επισκεψιμότητα και την περιήγηση στον δικτυακό χώρο της Εταιρείας (analytics), μέσα κοινωνικής δικύωσης ή άλλης μορφής internet marketing και προβολής του ιστότοπου στο διαδίκτυο (facebook, twitter κλπ), εταιρική προβολή σε μορφή αναπαραγωγής βίντεο (youtube, κλπ), υπηρεσία προσέγγισης της επιχείρησης του ιστότοπου μέσω χάρτη (google maps, foursquare, κλπ), ενημέρωση στοιχείων, εταιρικών, οικονομικών, στατιστικών ή άλλης μορφής (pdf, excel, word, txt, κλπ).

Λειτουργικά Cookies ή Session Cookies (Cookies συνεδρίας)

Τα λειτουργικά cookie η αλλιώς συνεδρίας επιτρέπουν να αναγνωρίζονται οι χρήστες κατά την περιήγησή τους σε μία ιστοσελίδα ώστε διάφορες επιλογές τους να απομνημονεύονται και να μεταφέρονται από υποσελίδα σε υποσελίδα.

Ο διαδικτυακός χώρος της Εταιρίας χρησιμοποιεί και αποθηκεύει cookie για την απομνημόνευση όλων των επιλογών του χρήστη.

Τα cookies συνεδρίας η λειτουργικά cookies διαγράφονται αυτόματα από τον υπολογιστή του χρήστη μετά τη λήξη της συνεδρίας του, η οποία επέρχεται δέκα πέντε λεπτά μετά την τελευταία ενέργεια του εντός της σελίδας.



Τα λειτουργικά Cookies δεν περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα πελατών και σχετίζονται αποκλειστικά με λειτουργικούς μηχανισμούς της σελίδας, χωρίς αυτά δεν μπορεί να καταστεί εφικτή η λειτουργία της ιστοσελίδας και ο επισκέπτης δεν μπορεί να αρνηθεί τη χρήση τους εφόσον επιθυμεί να κάνει χρήση του τρέχοντος διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας.

Cookies Στατιστικών

Τα Cookies των στατιστικών κάνουν χρήση της IP διεύθυνσης του προγράμματος περιήγησης του επισκέπτη και κοινοποιούν την IP αυτή στο πρόγραμμα καταγραφής στατιστικών.

Η IP διεύθυνση του επισκέπτη αποτελεί προσωπικό του δεδομένο και ως εκ τούτου ζητείται από τον επισκέπτη η ενεργητική συναίνεσή του ως της την χρήση της IP διεύθυνσης στη στατιστική καταγραφή της ιστοσελίδας.

Η καταγραφή που κάνει η Εταιρία γίνεται μέσω του μηχανισμού Google Analytics & Facebook Pixel.

Η εταιρεία της παρακολουθεί τα στατιστικά σε τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να βγάλει χρήσιμα συμπεράσματα στατιστικού περιεχομένου και να βελτιώσει της υπηρεσίες της.

Cookies Marketing

Τα cookies που αφορούν το Marketing της επιχείρησης κάνουν και αυτά χρήση της IP διεύθυνσης του επισκέπτη με σκοπό να προβάλουν σε αυτόν ενημερωτικά banners διαφημίσεων σχετικών με νέες υπηρεσίες και προσφορές που διαθέτει η εταιρεία μας.

Με αυτόν το τρόπο θα βλέπετε διαφημίσεις της εταιρείας μας σχετικές με το ενδιαφέρον σας στις υπηρεσίες μας ώστε να υπενθυμίζεται σε εσάς η σχετική των ενδιαφερόντων σας δική μας υπηρεσία.

Η ιστοσελίδα ζητάει από τον επισκέπτη την ενεργητική συναίνεσή του ως προς την χρήση την χρήση των Cookies που αφορούν το marketing.

Η εταιρεία μας κάνει χρήση των Marketing Cookies μέσω του μηχανισμού Google Adwords και Facebook pixel.



Η παραμετροποίηση των Cookies γίνεται μέσω σχετικού αναδυόμενου παραθύρου το οποίο εμφανίζεται αρχικά όταν ο επισκέπτης δεν έχει ορίσει τις επιθυμητές για αυτόν ρυθμίσεις καθώς επίσης κάνοντας κλικ στην επιλογή "Προτιμήσεις Cookies" που βρίσκεται στο κάτω μέρος (Footer menu) του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας.

Εκεί δίνεται η δυνατότητα να δοθεί ή να αρθεί η συναίνεσή για τα Cookies Στατιστικών και Marketing.

Ξεχωριστή αναλυτική αναφορά γίνεται στην Πολιτική για τα cookies Google & Facebook.

Συνοψίζοντας κατά την επίσκεψή σας τα ακόλουθα στοιχεία, κατά κανόνα, θα αποθηκεύονται στα λεγόμενα αρχεία καταγραφής μέσω των cookies και σχετικών μηχανισμών:

- ✓ Η διεύθυνση IP (διεύθυνση πρωτοκόλλου Διαδικτύου) του υπολογιστή πρόσβασης
- ✓ η ιστοσελίδα από την οποία μας επισκέπτεσθε (σύσταση)
- ✓ τις ιστοσελίδες μας που επισκέπτεσθε
- ✓ η ημερομηνία και η διάρκεια της επίσκεψης
- ✓ τύπος προγράμματος περιήγησης και ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης
- ✓ λειτουργικό σύστημα

Τα δεδομένα θα αποθηκεύονται ως μια τεχνική προφύλαξη για την προστασία των συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Cookies για την ανάλυση της περιήγησης (Google Analytics cookie):

Η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί Google Analytics, μια υπηρεσία διαδικτυακών αναλύσεων που προσφέρει η Google Inc. ("Google"). Η Google Analytics χρησιμοποιεί τα λεγόμενα "cookies", τα οποία είναι αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας, ώστε να βοηθήσουν την ιστοσελίδα να αναλύσει πώς ο χρήστης τη χρησιμοποιεί.

Η υπηρεσία αυτή μας βοηθάει και μας παρέχει πληροφόρηση για να μπορούμε διαρκώς να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες που προσφέρει ο ιστοχώρος μας και για την εμπειρία των επισκεπτών μας.



Τα cookies αυτά συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που οι επισκέπτες μας χρησιμοποιούν τον ιστότοπο μας όπως την ώρα και την ημερομηνία επίσκεψης, το πλήθος επισκέψεων, τις σελίδες που περιλαμβάνει η επίσκεψη, την έναρξη και τη λήξη της επίσκεψης, την κατηγορία συσκευής του χρήστη (κινητό, tablet, υπολογιστή), τον ιστότοπο από όπου προήλθε η επίσκεψη σας, και άλλες πληροφορίες.

Οι πληροφορίες αυτές αναλύονται συγκεντρωτικά και μόνο, καθώς επίσης δεν συνδέονται με προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών του ιστοχώρου μας.

Οι πληροφορίες που εξάγονται από το cookie σχετικά με τη χρήση από εσάς της ιστοσελίδας γενικά θα μεταδοθεί και θα αποθηκευτεί από την Google σε διακομιστές στις ΗΠΑ.

Η διεύθυνση σας IP θα προστατευτεί από την Google, αλλά μόνο εντός τα Κράτη Μέλη της ΕΕ ή άλλα συμβαλλόμενα μέρη στη συμφωνία σχετικά με Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα.

Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις η πλήρης IP διεύθυνση αποστέλλεται και συντομεύεται από διακομιστές της Google στις ΗΠΑ.

Για λογαριασμό του παρόχου του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας η Google θα χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες με σκοπό να εκτιμήσει τη χρήση από εσάς της ιστοσελίδας, για να συνθέσει αναφορές για τη δραστηριότητα του διαδικτυακού χώρου της εταιρίας για τους διαχειριστές του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας και για να παράσχει άλλες υπηρεσίες σχετιζόμενες με τη δραστηριότητα του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας.

Η Google δεν σχετίζει την IP διεύθυνση που μεταδίδεται από το πρόγραμμα πλοήγησης σας με άλλα στοιχεία που κατέχει.

Μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση cookies επιλέγοντας τις αντίστοιχες ρυθμίσεις στο πρόγραμμα πλοήγησής σας. Περαιτέρω μπορείτε να εμποδίσετε την συλλογή και χρήση στοιχείων από την Google (των cookies και της IP) κατεβάζοντας και εγκαθιστώντας τη διαθέσιμη προσθήκη προγράμματος πλοήγησης μέσω του ακολούθου συνδέσμου:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.



Σαν εναλλακτική στην προσθήκη του προγράμματος πλοήγησης ή μεταξύ προγραμμάτων πλοήγησης σε συσκευές κινητών, μπορείτε να εγκαταστήσετε ένα cookie εξαίρεσης εισερχόμενοι στον σύνδεσμο πατώντας εδώ, ο οποίος εμποδίζει τη μελλοντική δεδομένων σας μέσα στα πλαίσια της Google Analytics όταν θα επισκέπτεσθε αυτόν τον ιστότοπο.

Η λειτουργία επιμένει μέχρι το cookie να διαγραφεί.

Αν το cookie διαγραφεί, είναι αρκετό να ανακαλέσετε τον σύνδεσμο ξανά.

Για πληροφορίες σχετικά με τους όρους χρήσης και την προστασία των δεδομένων της Google Analytics, επισκεφθείτε τις ακόλουθες σελίδες:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<https://www.google.de/intl/en-GB/policies>

Επίσης χρησιμοποιούμε Google Analytics για να εκτιμήσουμε τα στοιχεία από το Double-Click cookie για στατιστικούς σκοπούς.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση αυτού του cookie με τη βοήθεια του Ads Manager και εισερχόμενοι στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=en>.

Χρησιμοποιούμε επίσης Προβαλλόμενες ετικέτες του Google Double-Click για να υποστηρίξουμε την διαδικτυακή διαφήμιση και για να αναλύσουμε τη χρήση από εσάς του διαδικτυακού χώρου της εεταιρίας.

Αυτές οι ετικέτες δεν χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση προσωπικών δεδομένων στην Google Double-Click. Λεπτομέρειες της διαχείρισης των στοιχείων σας από την Google Double-Click, τη χρήση και την απενεργοποίηση των σχετικών cookies θα βρείτε στην πολιτική προστασίας δεδομένων της Double-Click:

<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en>

Χρδησιμοποιούμε επίσης την Google Remarketing, μια διαφημιστική υπηρεσία της Google σύμφωνα με την οποία προηγούμενοι επισκέπτες της ιστοσελίδας μπορούν να λάβουν στοχευμένη διαφήμιση. Χρησιμοποιεί επαναληπτικό μάρκετινγκ μεταξύ συσκευών με τη Google AdWords και DoubleClick.



Αν έχετε συμφωνήσει η Google να συνδέει το διαδικτυακό ιστορικό και το ιστορικό πλοήγησης με τον λογαριασμό σας της Google, η Google χρησιμοποιεί πληροφορίες από τον λογαριασμό Google μαζί με στοιχεία της Google Analytics για να προσωποποιήσει τη διαφήμιση και για να δημιουργήσει στοιχεία στοχευμένων ομάδων για επαναληπτική διαφήμιση μεταξύ συσκευών.

Ως χρήστης Google μπορείτε να μορφοποιήσετε τις ρυθμίσεις διαφήμισης και να απενεργοποιήσετε τις προσωπικές διαφημίσεις στο "Ο Λογαριασμός μου". Επιπρόσθετα, μπορείτε να εμποδίσετε την επεξεργασία δεδομένων από τη Google, κατεβάζοντας και εγκαθιστώντας τη διαθέσιμη προσθήκη πλοήγησης μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Facebook Pixel

Η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί για την ανάλυση, βελτιστοποίηση και αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών μας το λεγόμενο "Facebook pixel" που προσφέρει το κοινωνικό δίκτυο του Facebook, ιδιοκτησίας της Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ή, εάν διαμένετε στην ΕΕ, της Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook").

To Facebook pixel είναι ένας κώδικας snippet που τοποθετείται στον ιστότοπό μας.

Το Facebook Pixel επιτρέπει στο Facebook να ταυτοποιήσει τους επισκέπτες του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας περιεχομένου ως ομάδα-στόχο για την παρουσίαση διαφημίσεων (γνωστών ως "Facebook ads").

Αντιστοίχως, χρησιμοποιούμε το Facebook Pixel για να παρουσιάσουμε τις διαφημιστικές μας καμπάνιες στο Facebook μόνο σε χρήστες του Facebook που έχουν επιδείξει ενδιαφέρον στις υπηρεσίες μας ή οι οποίοι παρουσιάζουν ορισμένα κοινά στοιχεία (όπως ενδιαφέρον για ορισμένα ζητήματα ή προϊόντα το οποίο καθορίζεται βάσει των ιστοσελίδων που έχουν επισκεφτεί), το οποίο μεταδίδουμε στο Facebook (και είναι γνωστό ως Custom Audiences).



To Facebook Pixel μας βοηθάει, επίσης, να κατανοήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών εκστρατειών στο Facebook για στατιστικούς σκοπούς και για έρευνα αγοράς, καθώς μας δείχνει κατά πόσο οι χρήστες έχουν ανακατευθυνθεί προς τις υπηρεσίες μας κάνοντας κλικ σε μια διαφήμιση του Facebook (διαδικασία που είναι γνωστή ως 'μετατροπή' και επιτρέπει να καθορίσουμε μέσα από ποιες συσκευές ένας χρήστης προβαίνει σε μια ενέργεια), προκειμένου να δημιουργήσουμε το λεγόμενο παρόμοιο κοινό ή στατιστικό δίδυμο (π.χ. προβάλλοντας διαφημίσεις σε ομάδες-στόχους που είναι παρόμοιες σε υφιστάμενους πελάτες) και να λάβουμε ολοκληρωμένα στατιστικά στοιχεία αναφορικά με την χρήση του ιστότοπού μας.

Το Facebook Pixel σας συνδέει απευθείας με τους εξυπηρετητές του Facebook όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας.

Με αυτό τον τρόπο, ο εξυπηρετητής του Facebook ειδοποιείται ότι επισκεφτήκατε τον ιστότοπό μας και το Facebook θέτει αυτή την πληροφορία στον προσωπικό σας λογαριασμό χρήστη στο Facebook.

Το Facebook έχει πιστοποιηθεί βάσει της συμφωνίας "Ασπίδα Προστασίας" μεταξύ ΕΕ – ΗΠΑ ("Privacy Shield Agreement") και, κατά συνέπεια, εγγυάται τη συμμόρφωση με τους νόμους της Ευρώπης περί προστασίας δεδομένων:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την συλλογή και χρήση δεδομένων από το Facebook καθώς και τα δικαιώματα και τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας αναφορικά με την προστασία της ιδιωτικότητάς σας, παρακαλούμε ανατρέξτε στην πολιτική προστασίας δεδομένων του Facebook στο σύνδεσμο <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Για συγκεκριμένες πληροφορίες και λεπτομέρειες σχετικά με το Facebook Pixel και τον τρόπο που λειτουργεί, παρακαλούμε όπως επισκεφτείτε το τμήμα βοήθειας του Facebook ακολουθώντας το σύνδεσμο <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία όπως φαίνεται στο

https://de-de.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf_permalink.

Social media και σύνδεση με μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Η ιστοσελίδα μας επίσης περιλαμβάνει διασυνδέσεις (link) με μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως τα Facebook, Instagram, Linkedin & Twitter.

Στο διαδικτυακό τόπο μας έχουν ενσωματωθεί διασυνδέσεις (link) HTML, οι οποίες καθιστούν δυνατή την εύκολη πρόσβαση στις πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Όταν κάνετε κλικ σε ένα από τα κουμπιά, ανοίγει ένα παράθυρο του προγράμματος περιήγησης που κατευθύνει το χρήστη στο διαδικτυακό τόπο του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών, στον οποίο μπορείτε (αφού συνδεθείτε) να χρησιμοποιήσετε, για παράδειγμα, το κουμπί “Μου αρέσει” ή “Κοινοποίηση”.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σκοπό και την έκταση της επεξεργασίας δεδομένων και την περαιτέρω χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από τους παρόχους και τους διαδικτυακούς τόπους αυτών, καθώς και σχετικά με τα δικαιώματά σας και τις πιθανές ρυθμίσεις για την προστασία του απορρήτου σας, ανατρέξτε στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών.

Σχετικές παραπομπές:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/impressum>

Twitter: <https://help.twitter.com/el/rules-and-policies>

Facebook και GDPR : <https://www.facebook.com/business/gdpr>

Twitter και GDPR : <https://gdpr.twitter.com/en.html>

LinkedIn και GDPR : <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/87080/linkedin-marketing-solutions-and-the-general-data-protection-regulation-gdpr-?lang=en>

Instagram και GDPR : <https://help.instagram.com/2000935033561463>

Snapchat και GDPR: <https://businesshelp.snapchat.com/en-US/article/gdpr>

WhatsApp και GDPR: <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#key-updates>

Viber και GDPR: <https://www.viber.com/hu/terms/gdpr-privacy-rights/>

Μπορείτε να επιτρέψετε τη χρήση όλων των cookies ή μόνο των απαραίτητων cookies, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.



Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο διαχείρισης τους, περισσότερες πληροφορίες για τα cookies των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και τον τρόπο που τα χρησιμοποιούν, καθώς και να ελέγξετε ή να αλλάξετε την επιλογή σας οποιαδήποτε στιγμή ανατρέχοντας στην Πολιτική για τα cookies του εκάστοτε παρόχου ξεχωριστά.

Πηγές Συλλογής Δεδομένων

Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται είτε μέσω των συμβάσεων και αναθέσεων εργασιών για την παροχή υπηρεσιών και προϊόντων.

Αυτόματα κατά τη περιήγηση στον διαδικτυακό χώρο της Εταιρείας.

Κατόπιν συμπλήρωσής των απαραίτητων πεδίων για την εγγραφή σε παρεχόμενες υπηρεσίες του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας, στη φόρμα επικοινωνίας (contact form) που υπάρχει στον διαδικτυακό χώρο της Εταιρείας.

Σε περίπτωση εγγραφής στις λίστες παραληπτών (mailing lists) των Ενημερωτικών Δελτίων (newsletters), θα χρειαστεί και επιβεβαίωση – αποδοχή μέσω του σχετικού συνδέσμου που θα έρθει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει (διπλή αποδοχή).

Ο παραλήπτης των Ενημερωτικών Δελτίων (newsletters) έχει την δυνατότητα να διαγραφεί από το αρχείο με τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες από κάθε ενημερωτικό email.

Στις ηλεκτρονικές φόρμες του δικτυακού χώρου της Εταιρίας, για την εγγραφή στις υπηρεσίες υπάρχουν κουτάκια (check boxes) για την αποδοχή και συγκατάθεσης από τον χρήστη των όρων χρήσης όπου αυτό είναι εφικτό και της συγκατάθεσης επεξεργασίας σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

Ασφάλεια Περιήγησης στον διαδικτυακό χώρο της Εταιρείας

Η περιήγηση σας στον διαδικτυακό χώρο της Εταιρείας μας προστατεύεται μέσω της ασφαλούς επικοινωνίας που παρέχει το πρωτόκολλο SSL.

Το πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer), είναι σήμερα το παγκόσμιο standard στο διαδίκτυο για την πιστοποίηση διαδικτυακών τόπων (websites) στους διαδικτυακούς χρήστες και για την κρυπτογράφηση στοιχείων μεταξύ των διαδικτυακών χρηστών και των διαδικτυακών εξυπηρετητών (web servers).



Μία κρυπτογραφημένη SSL επικοινωνία απαιτεί όλες τις πληροφορίες που αποστέλλονται μεταξύ ενός πελάτη (client) και ενός εξυπηρετητή (server) να κρυπτογραφούνται από το λογισμικό αποστολής και να αποκρυπτογραφούνται από το λογισμικό αποδοχής, προστατεύοντας έτσι προσωπικές πληροφορίες κατά τη μεταφορά τους.

Επιπλέον, όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται με το πρωτόκολλο SSL, προστατεύονται από έναν μηχανισμό που αυτόματα εξακριβώνει εάν τα δεδομένα έχουν αλλαχτεί κατά την μεταφορά.

Εταιρική Υποδομή σε Κέντρα Δεδομένων (DATACENTERS)

Η εταιρία χρησιμοποιεί τις υποδομές και τις εγκαταστάσεις Κέντρων Δεδομένων (DATACENTERS) εγχώρια αλλά και σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Γερμανία & Γαλλία). Δεν χρησιμοποιούμε υποδομές εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Προσωπικά Δεδομένα κατά την χρήση του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας

Με την χρήση του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας και κατά την παραχώρηση προσωπικών σας δεδομένων αναγνωρίζετε ότι έχετε την υποχρέωση να δηλώνετε τα πραγματικά, ακριβή και πλήρη στοιχεία που σας ζητούνται από την Εταιρεία μας.

Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να ενημερώνετε την Εταιρεία μας για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία αυτά, προκειμένου να παραμένουν επικαιροποιημένα και ακριβή.

Με την χρήση του διαδικτυακού χώρου της Εταιρίας βεβαιώνεται ότι είστε πάνω από δέκα έξι χρονών.

Αν είστε κάτω των δέκα έξι χρονών πρέπει να απέχετε από οποιαδήποτε χρήση του διαδικτυακού χώρου της Εταιρείας καθώς και από οποιαδήποτε παραχώρηση προσωπικών σας δεδομένων χωρίς την έγκριση του προσώπου, που ασκεί την γονική μέριμνα.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την παραβίαση των παραπάνω υποχρεώσεων.

Η Εταιρεία δύναται να διαγράψει, διασταυρώσει, συμπληρώσει ή να τροποποιήσει τις πληροφορίες που παρέχετε με βάση πληροφορίες που συλλέχθηκαν νομίμως από τρίτα μέρη, και θα σας ενημερώσει σχετικά.



Έχετε την δυνατότητα απεγγραφής ή ανάκλησης της συγκατάθεσης σας από διαδικασίες και ενέργειες που επεξεργάζονται τα δεδομένα σας οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε.

Χρόνος διατήρησης Των Προσωπικών Δεδομένων

Η περίοδος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων διαφέρει και εξαρτάται από τη νόμιμη βάση επεξεργασίας τους.

Η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας καθορίζεται ως εξής:

- Στην περίπτωση όπου η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η άσκηση του εννόμου συμφέροντος, η επεξεργασία και διατήρηση των προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται για όσο χρόνο κρίνεται απαραίτητο για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού της Εταιρίας, καθώς και για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων (άρθρο 6 παρ. στου ΓΚΠΔ).
- Σε περίπτωση που τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πληροφοριών επισκεπτών/χρηστών του διαδικτυακού χώρου της Εταιρείας, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα τους μέχρι να αποσυρθεί η χορηγούμενη συγκατάθεση από το υποκείμενο των δεδομένων. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, αυτή διακοπεί θα τα διατηρήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων (άρθρο 6 παρ. α του ΓΚΠΔ).
- Σε περίπτωση όπου η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα για όσο χρόνο θα διατηρείτε συμβατική σχέση μαζί μας ή για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων (άρθρο 6 παρ. β του ΓΚΠΔ).
- Στις περιπτώσεις όπου η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται βάσει έννομης υποχρέωσης (άρθρο 6 παρ. γ του ΓΚΠΔ), ο χρόνος τήρησης αυτών καθορίζεται με βάση τις επιταγές της νομοθεσίας και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο μπορούν να διενεργηθούν έλεγχοι από τις αρμόδιες αρχές.



Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται στη συμμόρφωση με τις προθεσμίες που επιτρέπονται από το νόμο και τις αρχές της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, του περιορισμού της αποθήκευσης ή της ορθολογικής διαχείρισης των αρχείων μας.

Με την ολοκλήρωση του κριτηρίου που χρησιμοποιείται για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης όλα τα σχετικά προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται/διαγράφονται από τα αρχεία μας.

Διαρροή Πληροφοριών

Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε παραβίαση των δεδομένων, θα ειδοποιήσουμε εντός 72 ωρών την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Διενέργεια εκτίμησης αντικτύου για επεξεργασία

Όπου απαιτείται από τον Κανονισμό, η επιχείρηση οφείλει να προχωρεί σε εκπόνηση εκτίμησης αντικτύου στην προστασία των προσωπικών δεδομένων γνωστή ώς Data Protection Impact Assessment (DPIA).

Η Εταιρεία, μπορεί να αποφασίσει τη διενέργεια εκτίμησης αντίκτυπού για επεξεργασία, ακόμα και αν αυτή δε θεωρείται υποχρεωτική από την υφιστάμενη νομοθεσία.

Επιπλέον, δεν είναι υποχρεωμένη να συντάσσει ξεχωριστή εκτίμηση αντίκτυπού για κάθε μορφή επεξεργασίας, αλλά μπορεί να συμπεριλάβει σε μία εκτίμηση αντίκτυπού ένα σύνολο παρόμοιων πράξεων επεξεργασίας, οι οποίες ενέχουν παρόμοιους υψηλούς κινδύνους.

Ο Κανονισμός καθορίζει το πλαίσιο εντός του οποίου απαιτείται η διενέργεια εκτίμησης αντίκτυπού.

Ειδικότερα, η διενέργειά της επιβάλλεται σε όλες τις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία «ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων».



Ως τέτοιες δε ενδεικτικά νοούνται:

- Περιπτώσεις συστηματικής και εκτενούς αξιολόγησης προσωπικών πτυχών σχετικά με φυσικά πρόσωπα, η οποία βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ) και στην οποία βασίζονται αποφάσεις που παράγουν έννομα αποτελέσματα σχετικά/επηρεάζουν το φυσικό πρόσωπο- υποκείμενο των δεδομένων.
- Περιπτώσεις μεγάλης κλίμακας επεξεργασίας των ειδικών κατηγοριών δεδομένων (ευαίσθητα δεδομένα) ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (λ.χ. έλεγχος φακέλου δικαιολογητικών στο πλαίσιο Προκήρυξης για την πλήρωση οργανικών θέσεων μέσω ΑΣΕΠ). Περιπτώσεις συστηματικής παρακολούθησης δημοσίως προσβάσιμου χώρου σε μεγάλη κλίμακα (πχ. χρήση καμερών).

Η σχετική ευθύνη και αποφασιστική αρμοδιότητα για τη διενέργεια ή μη εκτίμησης αντίκτυπού ανήκει στην εταιρία, εντούτοις, ο ΥΠΔ παρέχει συμβουλές και καθοδήγηση αναφορικά με τα παρακάτω ζητήματα:

- Την ανάγκη ή τη σκοπιμότητα διενέργειας της εν λόγω εκτίμησης.
- Την βέλτιστη μεθοδολογία διενέργειας της εν λόγω εκτίμησης.
- Άν η διενέργεια της είναι προτιμότερο να πραγματοποιηθεί εσωτερικά από υπάλληλο της εταιρίας ή από εξωτερικό συνεργάτη.
- Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και κάθε άλλη εγγύηση, τα οποία πρέπει να προβλεφθούν προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι για τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των υποκειμένων δεδομένων.

Αξιολόγηση ήδη διενεργηθείσας εκτίμησης σχετικά με την προστασία δεδομένων και των συμπερασμάτων αυτής, ιδίως αναφορικά με τη συμμόρφωση της εταιρίας με τις απαιτήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας.

Σε περίπτωση που το εταιρία δε συμφωνεί με τις προτάσεις του ΥΠΔ οφείλει να το καταγράψει στα σχετικά έγγραφα.

Η εταιρία κατά τη διενέργεια της εκτίμησης αντίκτυπού, οφείλει να καθορίζει τις κατάλληλες διαδικασίες και μεθοδολογίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις απαιτήσεις του.



Η εκτίμηση αντίκτυπου πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα στοιχεία:

- Συστηματική περιγραφή των πράξεων επεξεργασίας.
- Εκτίμηση της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας.
- Συστηματική περιγραφή των προβλεπόμενων πράξεων επεξεργασίας και των σκοπών επεξεργασίας.
- Εκτίμηση των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.
- Αναφορά των προβλεπόμενων μέτρων αντιμετώπισης των ως άνω κινδύνων.

Κατά την εκτίμηση του αντίκτυπου μιας πράξης επεξεργασίας θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη επίσης η συμμόρφωση με υφιστάμενο κώδικα δεοντολογίας, οι τυχόν πιστοποιήσεις, καθώς και οι δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, καθώς μπορεί να αποτελέσουν απόδειξη ότι το εταιρία έχει επιλέξει και έχει λάβει τα κατάλληλα μέτρα συμμόρφωσης.

Παράλληλα, εάν για μία πράξη επεξεργασίας υπάρχουν περισσότεροι του ενός υπεύθυνοι επεξεργασίας, θα πρέπει να καθορίζονται οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες κάθε μέρους, καθώς και οι κίνδυνοι που ενέχονται σε κάθε επιμέρους πράξη επεξεργασίας.

Η μέθοδος εκτίμησης αντίκτυπου περιστρέφεται γύρω από τέσσερις άξονες:

- Καθορισμός του πλαισίου επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Προσδιορισμός των υφιστάμενων και σχεδιαζόμενων ελέγχων.
- Αξιολόγηση των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων.
- Λήψη απόφασης για τη συμμόρφωση ή μη με τις αρχές προστασίας και επανεξέταση.

Όταν, μετά τη διενέργεια της εκτίμησης αντίκτυπου, διαπιστωθεί ότι τα μέτρα μετριασμού/αποφυγής/μεταφοράς του κινδύνου δεν είναι επαρκή για τη μείωση των κινδύνων σε αποδεκτό επίπεδο, θα πρέπει να απευθύνεται στην ΑΠΔΠΧ για διαβούλευση.



Πιο αναλυτικά, σε κάθε περίπτωση σχεδιασμού μορφής επεξεργασίας που ενέχει υψηλό κίνδυνο, η εταιρία οφείλει να ακολουθήσει τα ακόλουθα βήματα:

- Να επιλέξει μια μεθοδολογία εκτίμησης αντικτύπου που πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου.
- Να υποβάλει την έκθεση της εκτίμησης αντικτύπου στην αρμόδια εποπτική Αρχή (εάν χρειάζεται- εάν απαιτείται από την εθνική νομοθεσία).
- Να ζητήσει τη γνώμη της εποπτικής αρχής στην περίπτωση που δεν υπάρχουν/ δεν μπορούν να εφαρμοστούν επαρκή μέτρα για τον μετριασμό του υψηλού ρίσκου (όταν το εναπομείναν ρίσκο- residual risk- είναι πολύ υψηλό).
- Να επανεξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα την εκτίμηση αντικτύπου και την επεξεργασία που αυτή αφορά, τουλάχιστον όταν μεταβάλλεται ο κίνδυνος της πράξης επεξεργασίας.
- Να τεκμηριώνει τις ληφθείσες αποφάσεις.

Στο παραπάνω πλαίσιο η Εταιρεία, έχει κάνει Διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου για επεξεργασία σε συνεργασία με τον Υ.Π.Δ και υπάρχει σχετική αναλυτική αναφορά όπου προκύπτει ότι η επεξεργασία που γίνεται είναι τόσο μικρή και ο αντίκτυπος της είναι ελάχιστος και δεν χρειάζεται περαιτέρω ανάλυση και εργασία πάνω σε αυτό.

Εκπαίδευση

Η Εταιρεία φροντίζει έτσι ώστε το προσωπικό που εμπλέκεται στη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να είναι επαρκώς ενημερωμένο και εκπαιδευμένο, λαμβάνοντας υπόψιν τις συμβουλές και τις προτάσεις του ΥΠΔ αλλά και εν γένει τις διαθέσιμους μεθόδους εκπαίδευσης και ενημέρωσης προκειμένου να επιλεγούν οι πιο κατάλληλες ανά περίσταση.

Πιο συγκεκριμένα, ο ΥΠΔ, σε συνεργασία με την Εταιρεία φροντίζει έτσι ώστε :

- Να καθορίσει τους σκοπούς της εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού της
- Να καθορίσει τα κατάλληλα μέτρα και μέσα εκπαίδευσης, καθώς και τους κατάλληλους συνεργάτες για την παροχή της εκπαίδευσης, επιλέγοντας το ανάλογο εκπαιδευτικό πρόγραμμα
- Να καθορίσει και να διασφαλίσει το ύψος της χρηματοδότησης της εκπαίδευσης.



Αρχείο καταγραφής δραστηριοτήτων

Καθώς δεν υπάρχει συγκεκριμένος μορφότυπος για το αρχείο δραστηριοτήτων ο κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας ή εκτελών την επεξεργασία μπορεί να επιλέξει τον τρόπο τήρησης του αρχείου, αρκεί να καλύπτεται η υποχρέωση του άρ. 30 ΓΚΠΔ.

Η Αρχή, προκειμένου να βοηθήσει ιδίως τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, παρέχει υποδείγματα αρχείου δραστηριοτήτων.

Τα υποδείγματα αυτά, σε μορφή αρχείου excel, περιέχουν τόσο τα απαραίτητα στοιχεία (στήλες με πράσινο χρώμα) όσο και προαιρετικά στοιχεία (στήλες με γαλάζιο χρώμα) που θα βοηθήσουν στη διαδικασία συμμόρφωσης.

Στο τελευταίο φύλλο του αρχείου παρέχονται σύντομες οδηγίες συμπλήρωσης.

Αυτά έχουν επιλεγεί και προταθεί να χρησιμοποιούνται ως Υποδείγματα αρχείου δραστηριοτήτων:

- Υπεύθυνος επεξεργασίας
- Εκτελών την επεξεργασία

Τι πληροφορίες πρέπει να τηρούνται στο Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας;

Το Αρχείο Δραστηριοτήτων πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις εξής πληροφορίες:

- Την περιγραφή της κάθε δραστηριότητας του οργανισμού
- Αν η δραστηριότητα είναι κύρια ή παρεπόμενη
- Τη νομική βάση της επεξεργασίας
- Τα στοιχεία του υπεύθυνου ή/και του εκτελών την επεξεργασία
- Το σκοπό της επεξεργασίας
- Τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων
- Τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων
- Τις κατηγορίες των αποδεκτών
- Τη διαβίβαση σε τρίτες χώρα/ διεθνή οργανισμό
- Τη διαγραφή των δεδομένων
- Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας



Υποχρέωση τήρησης Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας;

Η υποχρέωση βαραίνει οργανισμούς που ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας ή ως εκτελούντες την επεξεργασία.

Η απαίτηση διατήρησης αυτού του αρχείου δεν ισχύει για επιχείρηση ή οργανισμό που απασχολεί λιγότερα από 250 άτομα, εκτός εάν η διενεργούμενη επεξεργασία ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων, η επεξεργασία δεν είναι περιστασιακή ή η επεξεργασία περιλαμβάνει ειδικές κατηγορίες δεδομένων π.χ. δεδομένα για την υγεία ή βιομετρικά δεδομένα (άρθρο 30, παράγραφος 5).

Σημειώνεται ότι η διατύπωση του άρθρου 30, παράγραφος 5, καθιστά σαφές ότι οι τρεις μορφές επεξεργασίας στις οποίες δεν εφαρμόζεται η παρέκκλιση είναι εναλλακτικές ("ή") και το ότι ισχύει μια μόνο από αυτές, οδηγεί στην υποχρέωση τήρησης του αρχείου δραστηριοτήτων. Δηλαδή, αν ένας οργανισμός έχει λιγότερους από 250 υπαλλήλους αλλά οι επεξεργασίες που εκτελεί ενδέχεται να προκαλέσουν κίνδυνο (όχι μόνο υψηλό κίνδυνο) για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων ή επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σε μη περιστασιακή βάση, ή η επεξεργασία περιλαμβάνει ειδικές κατηγορίες δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 1 π.χ. δεδομένα για την υγεία ή βιομετρικά δεδομένα ή δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες δυνάμει του άρθρου 10, τότε ο οργανισμός υποχρεούται να τηρεί το αρχείο δραστηριοτήτων.

Για παράδειγμα, ένας μικρός οργανισμός είναι πιθανό να επεξεργάζεται τακτικά δεδομένα σχετικά με τους υπαλλήλους του. Ως εκ τούτου, η επεξεργασία αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί "περιστασιακή" και συνεπώς πρέπει να συμπεριληφθεί στο αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας. Ωστόσο, άλλες δραστηριότητες επεξεργασίας οι οποίες στην πραγματικότητα είναι "περιστασιακές" δεν χρειάζεται να συμπεριληφθούν στο αρχείο δραστηριοτήτων, υπό την προϋπόθεση ότι είναι απίθανο να προκαλέσουν κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων και δεν περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων ή προσωπικά δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες.

Διεθνής δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύπτει σχετικά με την παρούσα πολιτική δεδομένων, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.



Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή αίτημα σχετικά με την παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας μας, μέσω email στο dpo@itcms.gr ή στο τηλέφωνο 2102202694.

Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Εταιρεία φροντίζει να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές ή να ανταποκριθεί στις ανάγκες επισκεπτών, συνεργατών και πελατών των παρεχομένων υπηρεσιών.

Επικαιροποιημένη έκδοση της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων θα αναρτώνται στον ιστότοπο της με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να ακολουθεί τους εκάστοτε ισχύοντες φορολογικούς νόμους και κανόνες της Ελληνικής Δημοκρατίας συμπεριλαμβανομένων των διακρατικών συμφωνιών για ανταλλαγή στοιχείων στις οποίες αυτή δεσμεύεται.

Η Εταιρεία σε εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων της, διαβιβάζει πληροφορίες και στοιχεία που συλλέγονται στο πλαίσιο της επαγγελματικής σχέσης που διατηρεί με τους Πελάτες της, όπως εκάστοτε απαιτούνται από τους χρηματοοικονομικούς οργανισμούς, στις αρμόδιες φορολογικές αρχές, τα οποία ανταλλάσσονται με τις αρμόδιες φορολογικές αρχές άλλου κράτους/κρατών, όπου ενδεχομένως διατηρείτε τη φορολογική σας κατοικία, δυνάμει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, των ισχυόντων κανονισμών CRS του ΟΟΣΑ και των εκάστοτε διακρατικών συμφωνιών για την ανταλλαγή πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, συμπεριλαμβανομένης της διακρατικής συμφωνίας της Ελλάδος και των Η.Π.Α. (FATCA).

Γενικότερα η Εταιρεία ενημερώνει τους πελάτες και συνεργάτες της ότι στο εξής θα ανακοινώνει, μόνον εφόσον αυτό απαιτείται ή εάν της ζητηθεί βάσει νόμου ή βάσει δικαστικής απόφασης, προσωπικά του στοιχεία και στοιχεία συναλλαγών του σε αρχές της Ε.Ε., σε αρχές του Ελληνικού Δημοσίου, ανεξάρτητες διοικητικές αρχές, δημόσιους οργανισμούς, δημόσιες υπηρεσίες, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιους λειτουργούς, ή κατά περίπτωση σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

Αναθεώρηση Γ: Αύγουστος 2022



Πολυνείκους 47,
Άγιος Δημήτριος 17341, Αττική



210 2202694



contact@itcms.gr
www.itcms.gr